

وزن	امکانات و قابلیت ها	توضیحات	FreePBX	3CX PBX Edition	یادداشت
۱	داخلی ها	کلیه داخلی ها شامل تلفن ها، Doorphon ها و ...	نامحدود	نامحدود	
۱	تعداد تماس همزمان		نامحدود	۸	3CX برای پشتیبانی بیشتر نیاز به ارتقاء به نسخه Pro یا Enterprise دارد
۱	تعداد ترانک های SIP	ترانک با گیت وی یا سرویس دهنده	نامحدود	۱	3CX برای پشتیبانی بیشتر نیاز به ارتقاء به نسخه Pro یا Enterprise دارد
۱	مسیریابی بر اساس DID		بله	بله	در مرکز تلفن FreePBX امکان اختصاص دادن DID به هر ترانک وجود دارد در صورتی که در 3CX تنها امکان اختصاص یک DID به یک ترانک وجود دارد
۳	موزیک انتظار	امکان پخش موزیک انتظار دلخواه	بله	بله	در مرکز تلفن FreePBX امکان پخش استریم زنده به عنوان موزیک انتظار نیز وجود دارد در حالی که 3CX این امکان را ندارد
۲	Follow Me	امکان ارسال مکالمه به هر مقصد دلخواهی یا به چند مقصد	بله	بله	در 3CX تنها امکان انتخاب یک شماره خارجی وجود دارد
۱	Busy Lamp Field (BLF)	مانیتور وضعیت داخلی ها از طریق BLF های تلفن	بله	خیر	
۲	ضبط مکالمات	ضبط کلیه مکالمات و امکان آرشیو سازی	بله	خیر	
۱	گزارش تماس ها	امکان تهیه گزارش از جزئیات تماس ها	بله	خیر	FreePBX امکان گزارش گیری از CDR و لاگ ها و ایمیل آن ها را فراهم می کند.
۱	Intercom / Paging		بله	خیر	
۲	اتاق های کنفرانس نامحدود	امکان ایجاد اتاق کنفرانس و دعوت دیگران	بله	خیر	
۳	امکان افزودن قابلیت های دلخواه		بله	خیر	در FreePBX امکان تهیه ۲۷ ماژول تجاری وجود دارد در حالی که در 3CX تنها می توان نسخه نرم افزاری را ارتقاء داد.
۴	پشتیبانی از کارت های تلفنی	جهت اتصال خطوط آنالوگ یا دیجیتال	بله	خیر	در 3CX تنها می بایست از گیت وی های مجاز و مشخصی استفاده کرد
۳	بروزرسانی رایگان		بله	خیر	3CX نیاز به تهیه برنامه نگهداری دارد
۳	اعلان ها	امکان ضبط اعلان ها	بله	بله	در FreePBX امکان افزودن اعلان های صوتی در هر قسمتی از مکالمه وجود دارد در حالی که در 3CX تنها می توان در IVR اعلان مورد نظر را قرار داد
۴	تبدیل متن به گفتار	امکان بهره مندی از موتور TTS (زبان فارسی پشتیبانی نمی شود)	بله	خیر	
۲	تقویم گرافیکی	تقویم گرافیکی که امکان تعریف تعطیلات و اتفاقات را داده و می توان در مسیریابی تماس ها از آن استفاده کرد	بله	خیر	در FreePBX امکان تعریف تقویم های متعدد وجود دارد. در 3CX از طریق نرم افزارهای جانبی می توان به صورت دستی این کار را انجام داد
۲	بکپارچه سازی با تقویم های ثالث		بله	خیر	FreePBX از ۳ تقویم Google، iCal، Outlook پشتیبانی می کند.
۲	امکان تعریف ساعت های کاری		بله	خیر	با قابلیت تقویم این امر بسیار آسان تر شده است.
۲	فایروال		بله	خیر	در 3CX نیاز هست تا فایروال سیستم عامل و یا SBC بر روی سرور دیگری نصب و بکار گرفته شود.
۳	راه حل جامع - تلفن های IP		بله	خیر	سنگوما تلفن های IP را عرضه کرده که قابلیت های بسیار متنوعی در کنار FreePBX و PBXact فراهم می کند. در 3CX باید از برندهای دیگر استفاده نمایید.
	راه حل جامع - SBC		بله	خیر	سنگوما SBC کاملاً سازگار به صورت نرم افزاری و سخت افزاری ارائه کرده است در حالی که در 3CX مجبور هستید تا از محصولات کمپانی های دیگر استفاده کنید که سازگاری آن ها نیز پیچیدگی های خود را دارد.
	راه حل جامع - گیت وی		بله	خیر	گیت وی های سنگوما به راحتی به مراکز تلفن FreePBX متصل می شوند در حالی که در 3CX باید از برندهای دیگر که محدود هم هستند استفاده نمایید.
	سرویس مانیتورینگ		بله	خیر	از طریق سرویس RMS سنگوما می توان تمامی مراکز تلفن خود را از یک داشبورد واحد مانیتور کرد.
۲	Ring Groups		بله	خیر	
۵	کدک ها: G.729, G.726, G.723.1, G.722, G.722.1, iLBC, L16, GSM		بله	خیر	3CX به ارتقاء کلی نیاز دارد در صورتی که در مراکز تلفن سنگوما می توان از کارت های transcoding سنگوما بهره برد.
۱	منوی صوتی (IVR)		نامحدود	نامحدود	
۵	صندوق صوتی		بله	بله	
۳	ارسال پیام های صوتی به ایمیل		بله	بله	
۴	پشتیبانی از MWI	برای نمایش وضعیت صندوق صوتی در تلفن ها	بله	بله	

۳	کالرایدی		بله	بله	
۴	Call Parking		بله	خیر	
	Call Pick Up		بله	خیر	
۳	DND قابلیت		بله	بله	
۴	دایرکتوری تلفن	دایرکتوری کاربران	بله	بله	
۲	امکان تعریف زبان های مختلف برای فایل های صوتی		بله	بله	
<b>مدیریت</b>					
۱	Auto Provisioning	تلفن ها و گیت وی ها	بله	خیر	از طریق ماژل EPM در FreePBX. در 3CX تعداد محدودی از شرکت ها پشتیبانی می شوند و نیاز به اختصاص داخلی به تلفن می باشد و یا باید از SBC بر روی ماشین دیگری استفاده کرد.
۵	مدیریت تحت وب		بله	بله	
۵	وب سرور یکپارچه	وب سرور یکپارچه با کل پلتفرم	بله	بله	
۴	امکان مجازی سازی		بله	بله	
۳	تهیه پشتیبان و بازیابی		بله	بله	
۴	زمانبندی پشتیبان گیری		بله	بله	
۵	مانیتورینگ بلادرنگ وضعیت سیستم		بله	بله	
۳	بروزرسانی خودکار برای رفع باگ های امنیتی		بله	بله	
<b>توسعه</b>					
۴	راهکار نرم افزاری یکپارچه		بله	جزئی	در 3CX اگر بر روی ویندوز نصب کنید باید سیستم عامل را مجزا نصب نمایید. اما در نسخه ی لینوکسی این نرم افزار بر روی Debian نصب می شود.
۳	پلتفرم سخت افزاری		بله	خیر	میلیون ها نسخه ی نصب شده FreePBX نشان دهنده ی سازگاری این نرم افزار با سخت افزارهای مختلف می باشد. همچنین سنگوما دستگاه های سخت افزاری شامل FreePBX را نیز ارائه کرده است. در صورتی که 3CX تنها از یک تولید کننده مجاز پشتیبانی می نماید.
۱	قابلیت راه اندازی به صورت HA		بله	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
۳	ماشین مجازی		بله	بله	
۳	میزبانی (Hosted)		بله	بله	
<b>توسعه پذیری</b>					
۴	امکان افزایش تعداد داخلی ها و ترانک ها بدون نیاز به لایسنس		بله	خیر	
۳	روش بسیار آسان برای Auto Provisioning		بله	بله	از طریق ماژل EPM در FreePBX. در 3CX تعداد محدودی از شرکت ها پشتیبانی می شوند.
۳	امکان افزودن افزونه های جانبی		بله	خیر	امکان بکارگیری ماژول های تجاری
۴	پشتیبانی از SBCهای دیگر		بله	جزئی	3CX دارای لیست محدودی از وندور هاست.
۴	پشتیبانی از گیت وی های دیگر		بله	جزئی	3CX دارای لیست محدودی از وندور هاست.
۴	پشتیبانی از تلفن های برند های دیگر		بله	جزئی	3CX دارای لیست محدودی از وندور هاست.
۱	پشتیبانی از HA		بله به صورت دلخواه	خیر	3CX نیاز به ارتقا دارد.
<b>نصب های فعال</b>					
۴	تعداد نصب های در کل دنیا		بیش از ۲ میلیون نصب	۵۰۰۰۰	منبع : وب سایت 3CX
<b>ارتباطات یکپارچه (UC)</b>					
۲	کنفرانس صوتی		بله / نامحدود	خیر	در 3CX مدیر سیستم باید از طریق پنل وب این تنظیمات را انجام دهد
۳	دریافت فکس و ارسال به ایمیل		بله	خیر	برای ارسال به صورت نرم افزاری نیز می توان ماژول Fax Pro را افزود
۲	یکپارچه سازی با دسکتاپ		بله	خیر	از طریق UCP یا ZULU
۴	یکپارچه سازی با کارت های تلفنی و نصب خودکار		بله	خیر	در 3CX باید از گیت وی استفاده کنید
۳	وضعیت حضور کاربر		بله	بله	از طریق UCP یا ZULU
۳	پیام های صوتی به ایمیل		بله	بله	
۲	کلاینت موبایل		بله	بله	سنگوما نرم افزار ZULU را ارائه کرده است ولی در 3CX نیاز به ارتقاء دارد
۳	وی پی ان سرور داخلی		بله	خیر	در در 3CX باید از سرور مجزا استفاده کنید
<b>کال سنتر یا Contact Center</b>					
۱	صف تماس		بله	خیر	
۱	Wrap up time	امکان تعریف زمان اتمام کار برای اپراتور ها میان هر تماس	بله	خیر	
۳	ماکزیمم تماس در صف		بله	خیر	
۱	استراتژی های زنگ	تعریف استراتژی های توزیع تماس	بله	خیر	
۲	ضبط مکالمات		بله	خیر	
۳	IVR		بله	خیر	
۳	اعلان های صوتی		بله	خیر	

۳	کال بک در صف		خیر	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
۵	کال بک از طریق وب		بله	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
<b>مدیریت تلفن های IP</b>					
۱	Auto-Provisioning	تلفن ها و گیت وی ها	بله	محدود	تلفن های سنگوما قابلیت Zerotouch Provisioning را ارائه می کنند که تنها لازم است تا تلفن به شبکه متصل شود و تنظیمات را دریافت نماید. در 3CX از طریق PnP و به صورت محدود برای برخی برندها، تنظیمات خودکار امکان پذیر می باشد. همچنین مدیر سیستم باید داخلی ها را به تلفن ها اختصاص دهد
۱	PhoneApps	مدیریت تنظیمات تلفنی از طریق تلفن ها به صورت گرافیکی	بله	خیر	بیش از ۱۲ قابلیت از طریق اپلیکیشن های گرافیکی بر روی تلفن قابل تنظیم می باشد
۲	ابزارهای دیگر		User Control Panel	خیر	
۲	مدیریت تلفن ها به صورت مرکزی		بله	بله	در FreePBX از طریق ماژول EPM و در 3CX از طریق تب تنظیمات تلفن
۵	ریستارت تلفن ها از راه دور		بله	خیر	
۳	مدیریت فریمور ها از راه دور		بله	خیر	
<b>یکپارچه سازی با سایر نرم افزارها</b>					
۴	LDAP	فراخوانی اطلاعات از یک سرور دیگر	بله	خیر	
	SugarCRM		بله به صورت افزونه	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
	Google Contacts		بله	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
۵	Salesforce		بله به صورت افزونه	خیر	3CX نیاز به ارتقاء دارد
	Hotel Property Management		بله به صورت افزونه	خیر	ماژول FrontDesk Connect
<b>یکپارچه سازی از طریق وب</b>					
۴	WebRTC		بله	بله	3CX تماس تصویری را نیز پشتیبانی می کند.
۴	One-click conference	کنفرانس تلفنی با کمترین تنظیمات	بله	بله	از طریق پنل UCP در FreePBX
<b>پشتیبانی</b>					
۳	پشتیبانی موردی		بله	خیر	
۳	پرتال تجاری		بله	بله	
۵	پشتیبانی رایگان		خیر	خیر	
۴	قرارداد نگه داری سالیانه		بله	بله	
۴	قرارداد پشتیبانی حرفه ای		بله	بله	
۳	جامعه ی فعال		بله	خیر	



ارائه دهنده ی راهکارهای یکپارچه ارتباطی

[www.senatecom.ir](http://www.senatecom.ir)

۰۲۱-۴۳۴۷۱