

ماژول‌های FreePBX

ماژول های تجاری FreePBX

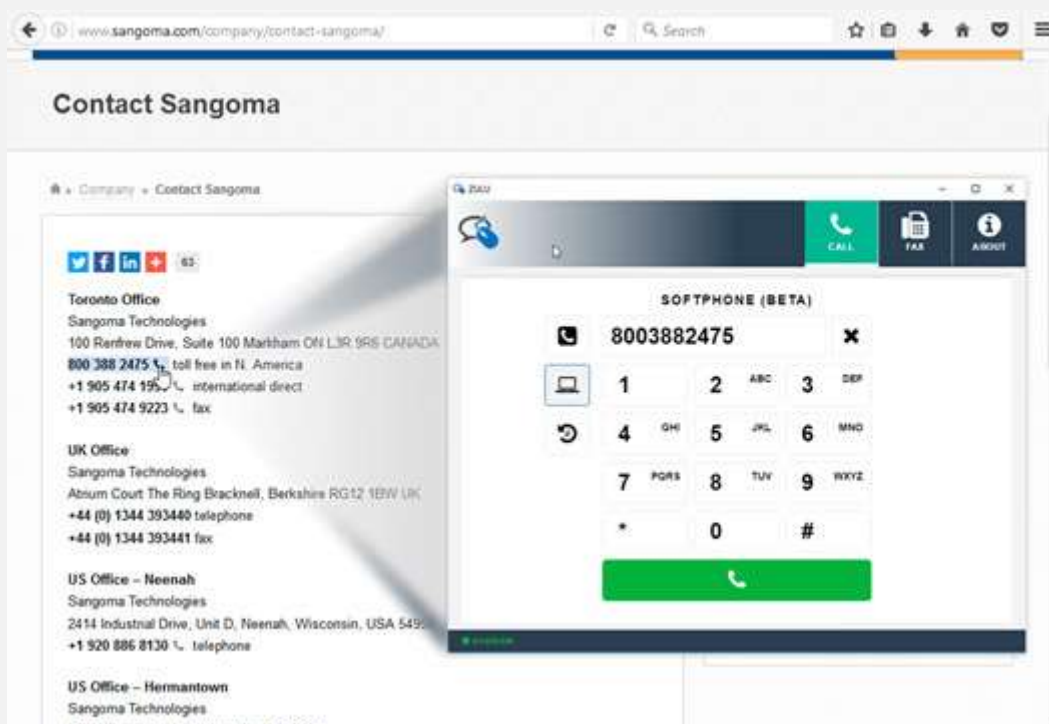
Customer Relationship Management (CRM) Link



ارتباط میان مرکز تلفن و سیستم های CRM، یکی از نیازهای اصلی امروزه کسب و کارها می باشد که به یکپارچگی هرچه بیشتر ارتباطات با مشتریان می انجامد. در نرم افزار FreePBX این قابلیت از طریق ماژول CRM فراهم می گردد و می توان از این طریق، به اطلاعات مختلف تماس در CRM دسترسی پیدا نمود.

این ماژول امکان ارتباط با CRM های شناخته شده همچون Zoho، SugarCRM، SuiteCRM و Salesforce را به صورت آسان فراهم کرده و از طریق API های مختلف امکان ارتباط با سایر نرم افزارهای CRM را میسر می نماید. از قابلیت های این ماژول می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ✓ دسترسی به فایل های ضبط شده
- ✓ دسترسی به صندوق صوتی
- ✓ امکان Click to Call
- ✓ Pop up



Extension Routing



این ماژول به شما این امکان را می دهد که به راحتی و به صورت بصری کنترل کنید که کدام داخلی ها، مجاز به استفاده از مسیرهای خاص خروجی می باشند؛ به عنوان مثال کدام داخلی ها می توانند تماس های خارج از کشور داشته باشند و یا کدام می توانند با شماره های بین شهری تماس بگیرند. در حالت عادی، جهت محدود کردن داخلی ها برای استفاده از مسیرهای خروجی، نیاز به نوشتن کد در دایال پلن استریسک می باشد که علاوه بر صرف زمان زیاد، انجام آن برای کاربران تازه وارد، به راحتی امکان پذیر نیست.

Extension Routing 🔗

Allowed Extensions

- 4100 (John Doe)
- 4101 (Jane Doe)
- 4102 (Susie Smith)
- 4103 (Sam Smith)
- 4104 (Receptionist)

Blocked Extensions

- 4105 (Lobby)

EndPoint Manager

به کمک این ماژول، صدها مدل از تجهیزات ویپ از جمله تلفن‌های تحت شبکه‌ی باسیم و بی‌سیم، گیت‌وی و اینترکام، از برندهای گوناگون، قادر خواهند بود تنظیمات خودکار خود را به صورت گروهی از سیستم تلفنی دریافت نمایند و با این کار می‌توان در کیفیت و زمان اجرای پروژه، صرفه‌جویی نمود. علاوه بر این، این ماژول به کاربران اجازه می‌دهد هر دکمه‌ای را که مدیر سیستم برای تلفن‌های آن‌ها تنظیم نموده است را از طریق پنل کاربری خود یعنی UCP تغییر دهند.

Extension Mapping

Extensions in this browser table have not been rebuilt since changes were made to the template.

Add Extension
Export List
Import List

Select	Extension/Name	Brand MAC Address	Template Model
<input type="checkbox"/>	4100 John Doe Account	Digium 000F002D115A	my-template 000
<input type="checkbox"/>	4101 Jane Doe Account	Avaya 00092D44165A	astra-phone 8888

Action 🔗

Save and Rebuild
Save and Reboot
Delete Selected

Use Selected

SysAdmin Pro

این ماژول، چندین عملکرد اضافه را نسبت به نسخه‌ی استاندارد خود ارائه نموده که شامل امکانات زیر می‌باشد:

- ✓ تنظیمات اینترفیس‌های شبکه و سرور DHCP
- ✓ تنظیم سرور SMTP برای ارتباط با سرور ایمیل
- ✓ تنظیمات مربوط به DDNS
- ✓ اعلام هشدار و حتی خاموش کردن مرکز تلفن در زمان افت فشار برق
- ✓ امکان راه‌اندازی سرور VPN
- ✓ تنظیمات مربوط به سرور FTP

Fax Pro

ماژول حرفه‌ای فکس، نسبت به ماژول استاندارد FreePBX، دارای امکانات به مراتب بیشتری می‌باشد. کل فرآیند ارسال و دریافت فکس، به راحتی و تماماً از طریق رابط تحت وب برای هر کاربر انجام می‌گیرد. فقط کافیست شماره تلفن مقصد را تایپ نموده، یک فایل PDF آپلود کنید و سپس فکس خود را ارسال نمایید. با این ماژول حتی قادر خواهید بود، قالب ظاهری فکس را نیز بنا به سلیقه و نیاز خود چیدمان و طراحی کنید. ضمناً بایگانی کلیه‌ی فکس‌های ارسالی و دریافتی به همراه قابلیت جستجوی پیشرفته نیز در اختیار کاربران قرار داده شده است.

Default Fax header	SANGOMA
Default Local Station Identifier	8003882475
Outgoing Email address	noreply@example.com
Email address	fax@example.com
Error Correction Mode	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Maximum transfer rate	14400
Minimum transfer rate	9600
Default Paper Size	<input checked="" type="radio"/> Letter <input type="radio"/> A4

Web Callback

این ماژول به شما اجازه می‌دهد که بخش "تماس با ما" را به وبسایت خود اضافه نمایید. بازدیدکنندگان به سادگی، شماره تماس خود را برای ارتباط با شما و یا هر هدف خاصی وارد می‌کنند. شما می‌توانید یک شماره‌ی پیش‌فرض مشخص کنید و به وسیله آن، اعلان‌ها در قالب تماس برگشتی انجام شود. همچنین می‌توانید الگوهایی را تعیین نمایید که کدام شماره و کاربران، اجازه‌ی تماس گرفتن را داشته باشند.

Name	Call Me
CID Prepend	Sales
Number Prepend	
Dial Matches	NOXXNXXXXXX 1NOXXNXXXXXX
Icon	
Valid Message	Connecting your call...
Invalid Message	Invalid number. Please enter a 10- or 11-digit number.
Error Message	Oops, something went wrong.
Destination	Queues Support <5000>
HTML Code	Please save to see the generated code

Outbound Call Limiting



مبحث تماس‌های خروجی همیشه یکی از دغدغه‌های شرکت‌ها بوده است. این ماژول می‌تواند محدودیت‌های مفیدی برای تماس‌های خروجی وضع نماید. به عنوان مثال می‌توانید تعداد تماس‌ها با یک شماره‌ی خاص در یک بازه‌ی مشخص و یا تعداد تماس و مدت زمان آن را به‌طور هم‌زمان محدود نمایید. لازم به ذکر است تماس‌های خارج از این محدوده، بلاک شده و پیغام صوتی تعیین شده، برای کاربر پخش خواهد شد.

Outbound Call Limit

An Outbound Call limit allows you to restrict the number of calls people make that match particular outbound routes.

Add Outbound Call Limit

Name

Select the maximum number of calls that can be made in a single period.
Note that this will match against all fields.
This means, for example, if you have a maximum of 10 in a 5 hour period, but a maximum of 5 per day, it will block calls after 5, because it will match on the per day field.

A Maximum of calls per Days

or

A Maximum of calls per Unused

or

A Maximum of calls per Unused

Limit Reached Message

CallerID Management



با این ماژول می‌توانید شناسه‌ی تماس‌گیرنده را برای تماس‌های بعدی، در قالب خود تغییر دهید. در غیر اینصورت با انتخاب گزینه‌ی خاصی، امکان تغییر دائمی شناسه برای تمامی تماس‌ها از داخلی شما، تا زمان اعمال تنظیمات بعدی را نیز دارید.

CallerID Management

The CallerID Management module allows you to change the outbound Caller ID on an extension basis by utilizing a call prefix code.

Name	Prefix	CallerID Name	CallerID Num	Persistent	Delete
Company A	*200	Company A	5554441234	Yes No	
Company B	*201	Company B	4445554321	Yes No	
Company C	*203	Company C	5553456789	Yes No	

Paging Pro

بسیاری از اماکن عمومی مانند فرودگاه‌ها، نمایشگاه‌ها و... نیاز به سیستم پیجینگ دارند. به همین منظور، FreePBX ماژول اختصاصی‌ای طراحی نموده که به وسیله آن می‌توان علاوه بر پیغام‌های زنده، پیغام‌های ضبط‌شده را نیز در زمان‌های از پیش تعیین شده، به صورت خودکار پیچ نمود. حتی این امکان وجود دارد که برای دسته‌بندی‌های مختلف، پیغام‌های متفاوتی پخش گردد. همچنین قابلیت درج ملودی دلخواه، در ابتدا و انتهای پیام نیز وجود دارد. اما مهمترین ویژگی این ماژول، امکان پیچ کردن یک هشدار خاص، در مواقعی است که یکی از کارمندان با شماره تلفن‌های اضطراری مانند پلیس و آتش‌نشانی تماس می‌گیرد.

Schedule Range

Start Date: 09/02/2015 End Date: 06/02/2017

— Events

Days	Time
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	8:00am
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	12:00pm
Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday	5:00pm

+

— Exclusion Dates

Date	11/26/2015	Comment	Thanksgiving
Date	12/25/2015	Comment	Christmas

+

VM Notify

شما می‌توانید جهت اطلاع از دریافت پیغام‌های جدید در صندوق صوتی، یک لیست برای اعلان آماده نمایید. هنگامی که پیغام جدیدی در صندوق پستی باقی بماند، با تمامی افراد در لیست مشخص شده، تماس گرفته می‌شود تا فردی مسئولیت آن را برعهده گیرد. این فرآیند بر اساس اولویت‌بندی انجام شده صورت می‌پذیرد و اگر هیچ کدام از افراد یک لیست آن را قبول نکردند، پیغام برای افراد با اولویت‌های بعدی ارسال خواهد شد. همچنین در انتها این امکان وجود دارد تا از طریق ایمیل، اطلاع‌رسانی به مدیر سیستم صورت گیرد.

New Voicemail Notification

Select a Mailbox

Enabled Yes No

Recipients

Outbound CID Mode Default Fixed Mailbox Force Mailbox

Fixed Caller ID

Caller ID Name

Initial Greeting

Instructions

Retry Count

Retry Delay

Priority Delay

Call Recording Reports

بسیاری از کسب و کارها نیاز به ضبط و بایگانی درخواست‌های رضایت مشتری و ارزیابی کارمندان خود دارند که انجام آن در حجم‌های بالا، کاری بسیار دشوار و خسته‌کننده است. این ماژول مشاهده، مرتب‌سازی، گوش‌دادن، بایگانی و دانلود تمامی تماس‌های ضبط‌شده را امکان‌پذیر می‌سازد. بایگانی خودکار، حذف فایل‌های قدیمی جهت کنترل فضای هارد دیسک، مرتب‌سازی فایل‌های ضبط شده بر اساس تاریخ، نوع تماس، منبع، مقصد و حتی مدت زمان، از دیگر امکانات شاخص این ماژول محسوب می‌شوند.

Call Recording Reports

Call Recordings | Recording Actions | Settings

2015 3:07 8

Type	Source	Destination	Date - Time	Duration	Play	Actions
in	9208882130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:17	0:17	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:45	0:28	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/13 - 16:16:45	0:48	0:00	
internal	4101	4102	2015/07/13 - 16:18:25	0:37	0:00	
internal	4101	4102	2015/07/13 - 16:18:25	0:37	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/21 - 13:28:45	0:15	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:42	0:00	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:42	0:00	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:43	0:00	0:00	
in	9208882130	9209449990	2015/07/01 - 15:14:44	0:00	0:00	

Showing 1 to 10 of 46 rows. 10 records per page

Queue Reports

یک ماژول گزارش‌گیری پیشرفته است که به مدیران اجازه می‌دهد تا از جنبه‌های مختلف، صف‌های خود را کنترل نمایند. شما می‌توانید گزارشات صف انتظار تماس‌ها را در سریع‌ترین زمان ممکن و در قالب‌های موردنیاز خود، مشاهده و ذخیره نمایید. مشاهده‌ی

توزیع تماس بر اساس کارشناس، صف، تاریخ و ساعت، مشاهده‌ی مدت زمان تماس‌ها و میزان انتظار و همچنین آگاهی از دلایل قطع شدن تماس‌ها، از قابلیت‌هایی است که این ماژول فراهم می‌نماید.

Queue Reports Templates

Template Name: Support Queue Statistics

Note: The "Combined" options below are for cascading queues and only apply if you have cascading queues configured (for example, a primary queue where callers go first that then times out to another queue). Selecting this option for a report unnecessarily will only cause the report to take longer to process but will not change the output data.

Table 1

Remove Table

Report Type: All Call Distribution by Queue Title: All Call Distribution by Queue

Columns:

- Agent Name
- Minimum Wait Time
- Minimum Talk Time
- Number of Calls
- Maximum Wait Time
- Maximum Talk Time
- Percent of Calls
- Percent of Time Waiting
- Percent of Time Talking
- Total Time Waiting
- Total Time Talking
- Total Call Duration
- Average Wait Time
- Average Talk Time
- Average Call Duration
- Minimum Call Duration
- Maximum Call Duration
- Percent of Call Duration

Table 2

Remove Table

Report Type: All Service Level Title: All Service Level

Columns:

- Within Duration
- Number of Calls
- Percent of Calls

Xact Dialer



جهت تماس‌گیری خودکار با مشتریان، این ماژول بهترین گزینه است. شما می‌توانید به راحتی یک لیست از شماره تلفن‌های مخاطبان را در قالب CSV آپلود نموده و مسیر تماس‌ها را بر اساس اینکه در مقصد، یک فرد پاسخگو است یا یک تلفن گویا، تعیین کنید. برای ساده‌تر کردن کار، می‌توانید گزارش فعالیت را به صورت روزانه و یا در پایان کمپین مشاهده نمایید. ضمناً امکان برنامه‌ی زمانبندی ارسال و همچنین توقف موقت کمپین نیز وجود دارد.

Schedule

Start Time: 8:00 AM

End Time: 5:00 PM

Start Date: July 1, 2015

End Date: September 30, 2015

Only Call Between: Monday - Friday

Destination - Live Person Answered

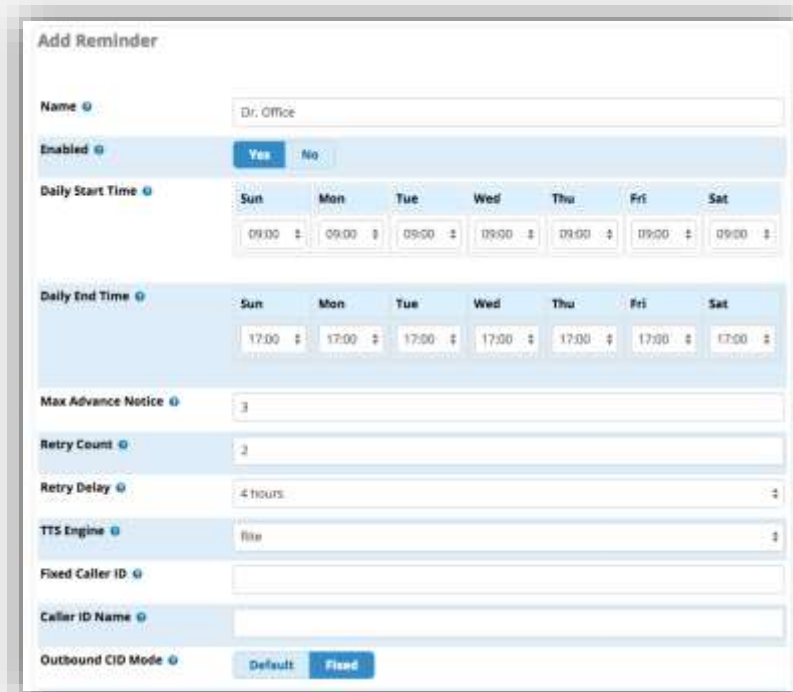
- Announcements
- Message

Destination - Answering Machine / Voicemail Answered

- Terminate Call
- Hangup

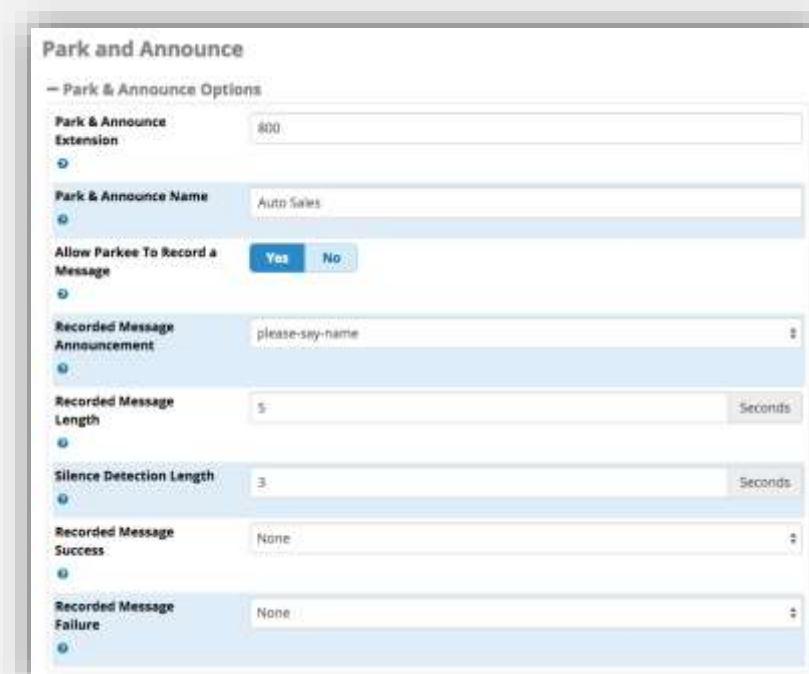
Appointment Reminder

ست کردن، پذیرفتن، لغو کردن و زمانبندی مجدد قرارهای ملاقات خود را به این ماژول بسپارید. شما به راحتی قادر خواهید بود به تمامی شماره‌های مخاطبینی که در مرکز تلفن شما وجود دارند و یا حتی لیست‌هایی که به صورت دستی وارد می‌کنید، اعلان قرار ملاقات خود را ارسال کنید و در مقابل، مخاطبان هم می‌توانند به درخواست شما با پذیرفتن و یا رد کردن، پاسخ دهند.











Park Pro

این ماژول، این امکان را در اختیار شما قرار می‌دهد که نام تماس‌گیرنده، پس از شماره‌گیری داخلی "فروش"، از وی پرسیده و ضبط شود؛ در ادامه، همین صدا برای تمامی کارشناسان لیست فروش، پخش می‌گردد تا کارشناس مربوطه، پاسخگوی مشتری خود باشد. همچنین امکان تعریف جایگاه‌های پارک یا همان lot‌های بیشتری را فراهم می‌کند که برای سازمان‌هایی که دپارتمان‌های گوناگونی دارند، بسیار کارآمد خواهد بود.



Voicemail Reports

با این ماژول، مدیر سیستم به راحتی می‌تواند به تمامی صندوق‌های صوتی دسترسی داشته باشد و آن‌ها را مانیتور نماید. همچنین قادر خواهد بود تنظیمات صندوق‌ها و یا پیغام خوش‌آمدگویی را بر اساس کاربران، به صورت منحصر بفرد تعیین کند. از دیگر امکانات این ماژول می‌توان به ارسال پیغام صوتی به ایمیل و همچنین دسته‌بندی اطلاعات بر اساس صندوق پستی، تاریخ و ساعت، پوشه، شماره تلفن و مدت زمان، اشاره نمود.

Mailbox	Password	Name	Busy	Unavailable	Temporary	Attach	Delete
John Doe - 4100	4100				Default		No
Jane Doe - 4101	4101				Default		No
Susie Smith - 4102	4102	Default			Default		No
Sam Smith - 4103	4103	Default	Default	Default	Default		No
Receptionist - 4104	4104	Default	Default	Default	Default		No

Showing 1 to 10 of 14 rows records per page

« < 1 2 > »

Pin Set Pro

اگر نیاز دارید در توسعه‌ی امنیت پین کدها، انعطاف بیشتری داشته باشید، از این ماژول استفاده کنید. به این صورت که مدیر سیستم می‌تواند برای هر داخلی، مستقیماً یک پین کد اختصاص داده و یا به هر یک اجازه دهد تماس‌های خروجی خود را بدون پین کد، شماره‌گیری نماید. همچنین امکان استخراج گزارش جزئی تماس‌ها و خلاصه‌ی ساعات قابل محاسبه نیز بر اساس تاریخ، مدت زمان، پین کد، منبع و مقصد، وجود دارد. ضمناً می‌توان به راحتی، هزینه‌ی مکالمات را به ازای هر پین کد در بازه‌ی زمانی موردنظر، محاسبه نمود.

Pinless Dialing

E911-Leave-First Yes No

Local Yes No

Long Distance Yes No

International Yes No

Queues Pro

این ماژول، اختیارات موجود در بخش صف مرکز تلفن را گسترش داده و به شما اجازه می‌دهد احکام محدودکننده‌ی ای برای کاربرانی که تماس‌های خود را بیش از حد در صف انتظار نگه می‌دارند، وضع نمایید. همچنین با هدف مدیریت عملکرد صف و توسعه و شخصی‌سازی مقاصد تماس‌گیرنده‌ها برای تماس‌های برقرار شده، می‌توانید صف‌های مجازی ایجاد کنید. اما جالب‌ترین امکان آن، این است که تماس‌گیرندگانی که در صف انتظار هستند می‌توانند تماس خود را قطع نموده و پس از تماس مجدد، دوباره به همان صف

قبلی خود بازگردند. ضمناً به وسیله این ماژول، می‌توانید از دلایل عدم پاسخ به تماس‌ها مطلع شده و همچنین امکان برقراری ارتباط کارشناس و تماس‌گیرنده را به هر مقصدی که تماس در آن قطع شده بود، به دست آورید.

Queues Pro

General
Target Queue Destinations

Name

CID Name Prefix

Alert Info

Alert info to add to SIP header when sent to the agent that is commonly used to create some form of distinctive ring to the agent.

Music on Hold Class

Join Announcement

Language

Max Wait Time

Queue Priority Enable

Queue Position Enable

Agent Announcement

Call Confirm Announcement

Conference Pro

این ماژول که امکانات پیشرفته‌تری نسبت به نسخه‌ی استاندارد FreePBX دارد، به کاربران نهایی اجازه می‌دهد تنظیمات اتاق کنفرانس را از پنل کنترل کاربری خود یعنی UCP مدیریت کنند. همچنین مدیر سیستم می‌تواند به راحتی اتاق‌های کنفرانس را مدیریت نماید. از دیگر امکانات شاخص این ماژول می‌توان از ضبط کنفرانس، منوی "اجازه"، تشخیص فرد صحبت کننده، حالت سکوت و... نام برد.

Advis Applications Connectivity Dashboard Reports Settings UCP

Conferences: Add

Conference Number

Conference Name

User PIN

Admin PIN

Join Message

Leader Wait Yes No

Talker Optimization Yes No

Talker Detection Yes No

Quiet Mode Yes No

User Count Yes No

User Join/leave Yes No

Music on Hold Yes No

Music on Hold Class

Allow Menu Yes No

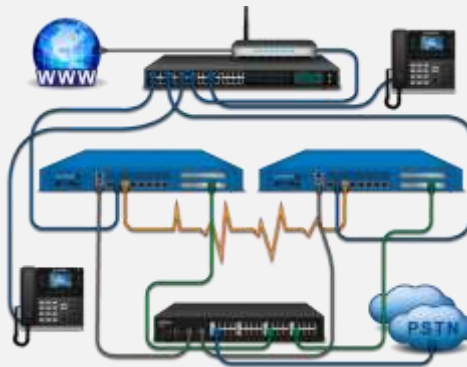
Record Conference Yes No

Phone Apps

مجموعه‌ای از برنامه‌های مربوط به تلفن‌های Sangoma است که با FreePBX و ماژول EndPoint Manager ادغام می‌شود. این ماژول، به کاربران اجازه می‌دهد تا به طور مستقیم از صفحه نمایش گوشی خود، کنترل کارها و تنظیمات را انجام دهند. هدف از ارائه‌ی این ماژول، افزایش توانایی کاربران در مدیریت تنظیمات تماس و همچنین کاهش وابستگی در به یاد سپردن کدها و اصلاح تنظیمات بر روی رابط کاربری است.

High Availability Disaster Recovery

این یک راهکار تجاری با قابلیت دسترسی بالا است که به وسیله آن قادر خواهید بود دو سرور FreePBX را به طور خودکار و به صورت پشتیبان، راه‌اندازی کنید. با این روش، تلفن‌های تحت شبکه و دیگر تجهیزات وی‌پ شما از طریق یک آدرس آی‌پی شناور به سرور متصل می‌شوند و از دسترس خارج شدن سرور، اطلاعی پیدا نمی‌کنند. همچنین پس از راه‌اندازی مجدد مرکز تلفن معیوب، بازگشت به سرور FreePBX اولیه، تنها در عرض چند ثانیه امکان‌پذیر می‌شود.



Class of Service

این ماژول، امکان کنترل میزان سطح دسترسی داخلی‌ها در مورد ویژگی‌های خاص در مرکز تلفن شما را به صورت جزئی فراهم می‌سازد. این ویژگی‌ها شامل مسیرهای خروجی، کدها، گروه‌های مربوط به صدای زنگ، صف‌ها، اتاق کنفرانس، گروه‌های صندوق صوتی و پیچ کردن می‌باشد. توسط این ماژول می‌توانید داخلی‌ها را در تماس با مقاصد منتخب شما، محدود کنید.

Class of Service

ALLOW overrides DENY (if an extension is assigned to conflicting CoS's, the calculated permission is ALLOW)
(This may be changed in Advanced Settings)

Extensions that are not assigned to a Class of Service have full access.
For further information, please visit the wiki

COS Name:

[Add New COS](#)

Members	Routes	Feature Codes	Ring Groups	Queues
Conferences	Paging	VoiceMail Blasts	Contact Groups	

Include

Exclude

4100 (John Doe)

4101 (Jane Doe)

4102 (Susie Smith)

4103 (Sam Smith)

4104 (Receptionist)

[Reset](#) [Submit](#)

Zulu UC

این نرم افزار، به عنوان یکی از محبوب ترین ابزارها و برنامه های یکپارچه ی ارتباطی به شمار می رود که باعث افزایش راندمان کاربران می شود. از امکانات شاخص آن می توان به تماس تلفنی، چت، ارسال پیام کوتاه، فکس و تعامل گروهی از طریق نسخه ی دسکتاپ و موبایل، اشاره نمود. ضمناً امکان تماس مستقیم در بستر صفحات وب و یکپارچگی با CRM نیز تعبیه شده است. با استفاده از این ماژول شما یک Unified Communication System خواهید داشت.

The screenshot displays the Zulu UC interface. At the top, the name 'ZULU' is centered. Below it, a navigation bar contains icons for CALL, FAX, CHAT (highlighted in green), and ABOUT. On the left, a user profile for John Smith (@johnsmith, Ext. 2036) is shown. Below the profile, there are sections for CHANNELS (General) and DIRECT MESSAGES (@mikenelson, @robwhite). The main chat window shows a conversation between johnsmith and mikenelson. The messages are as follows:

- johnsmith: Good Morning (Jan 29th, 4:27)
- mikenelson: Good Morning! How was your weekend? (Jan 29th, 4:28)
- johnsmith: Good, yours? (Jan 29th, 4:28)
- mikenelson: Pretty good, went by fast (Jan 29th, 4:29)

At the bottom left, a status indicator shows 'available'. At the bottom right, the user's name and extension are displayed: 'John Smith (2036) Ext. 2036'.

بسته‌های نرم‌افزاری FreePBX

	 بسته‌ی پایه	 بسته‌ی پیشرفته	 بسته‌ی مراکز تماس	 بسته‌ی کامل
Caller ID Management		✓	✓	✓
Class of Service		✓	✓	✓
Conference Pro	✓			✓
Call Recording Reports		✓		✓
CRM Link		✓	✓	✓
Extension Routing	✓			✓
Fax Pro	✓			✓
Outbound Call Limit			✓	✓
Page Pro	✓			✓
Park Pro	✓			✓
PINSet Pro		✓	✓	✓
Queue Reports			✓	✓
SysAdmin Pro	✓			✓
VM Notify		✓		✓
Voicemail Reports		✓		✓
Queues Pro			✓	✓
Web CallBack		✓	✓	✓
XactDialer			✓	✓
Appointment Reminder		✓		✓