

راهکار یکپارچه برای هتل‌ها: ماژول Property Manager

ماژول Property Manager سنگوما یک ماژول مدیریتی برای هتل‌ها و یا مسافرخانه‌ها بوده که توسط این شرکت برای FreePBX و PBXact طراحی شده است. این ماژول رزرواسیون، ورود و خروج و صدور صورتحساب برای مهمانان را از طریق پنل مدیریتی کاربر (UCP) فراهم می‌کند؛ لذا در صورتی که قصد دارید سیستم تلفنی هتل یا مسافرخانه‌ی خود را بروزرسانی نمایید، با بکارگیری هر یک از مراکز تلفنی سنگوما یعنی FreePBX یا PBXact، با افزودن این ماژول به آن‌ها، می‌توانید قابلیت کنترل و مدیریت مهمانان و اتاق‌ها را نیز در سیستم تلفنی خود به صورت یکپارچه تعیین نمایید.

این ماژول برای تعداد ۱۰ اتاق به صورت رایگان قابل استفاده بوده و به هتل‌ها و یا مسافرخانه‌های کوچک اجازه می‌دهد تا بدون صرف هزینه‌ی اضافی، از تمام قابلیت‌های آن استفاده نمایند. اما در صورتی که تعداد اتاق‌ها بیشتر باشد، می‌بایست لایسنس مورد نیاز تهیه شود.

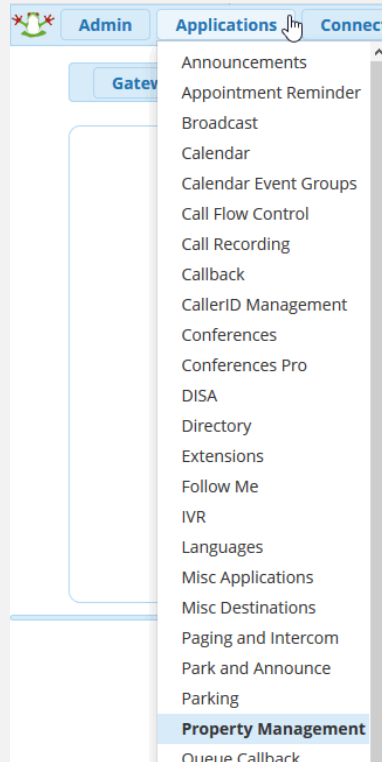
امکانات این ماژول عبارتند از:

- رزرواسیون Reservations
- ورود Check-In
- خروج Check-Out
- جابجایی میهمان بین اتاق‌ها Room Transfer
- تماس‌های اتوماتیک جهت اعلان بیداری Automated Wake-up Calls
- مینی بار Mini-Bar
- سیستم صورتحساب (به همراه مالیات) Billing(including Taxes)
- گزارش گیری (Reporting)
- و برخی قابلیت‌های دیگر ...

معرفی بخش‌های مختلف ماژول:

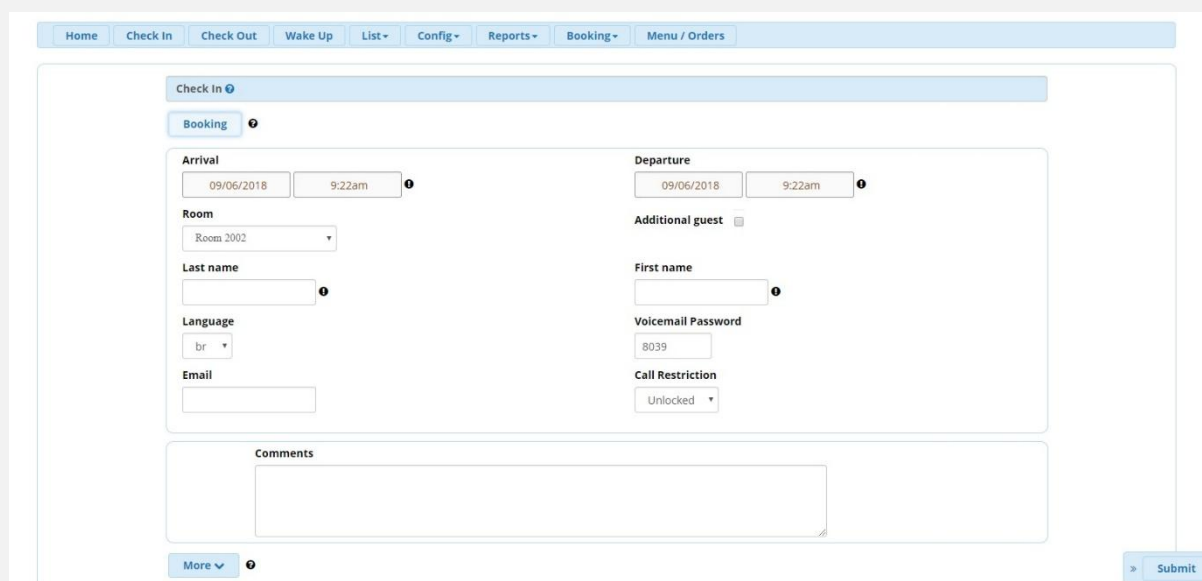
در ادامه قصد داریم این ماژول و قابلیت‌هایش را بیشتر بررسی کنیم.

بعد از نصب ماژول از طریق Module Admin، وارد تب Application شده و ماژول Property Management را انتخاب نمایید.





در محیط Menu می توان لوگوی هتل به همراه وضعیت خالی/اشغال بودن اتاق ها را مشاهده کرد.



در محیط Check In می توان ورود میهمانان هتل را ثبت و برای آنان اتاق اختصاص داد. همچنین می توان حالت Check In با کلیک بر روی گزینه Booking به حالت رزرواسیون تغییر داد.

• تب Check Out:

Home Check In Check Out Wake Up List- Config- Reports- Booking- Menu / Orders

Checkout

Main

When :
Now

Room :
Room 2001

Payment mode :
Credit Card

Options

Paid No

Details No

Send by email No

Date / Time :
09/06/2018 9:23am

Group :
-

Discount :
20.00

Tourist tax

Number of people : 1

Preview

Submit

FreePBX let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 14.0.3.6 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2018

SANGOMA

در محیط Check Out می توان خروج میهمانان هتل را ثبت و در نهایت صورت حساب دریافت کرد.

• تب Wake Up:

Home Check In Check Out Wake Up List- Config- Reports- Booking- Menu / Orders

Wakeup

Room Room 2001 09/06/2018 10:24am +

Search

Date	Time	Destination	Actions
10:24	Sep 06 2018	2001	x

Showing 1 to 1 of 1 rows

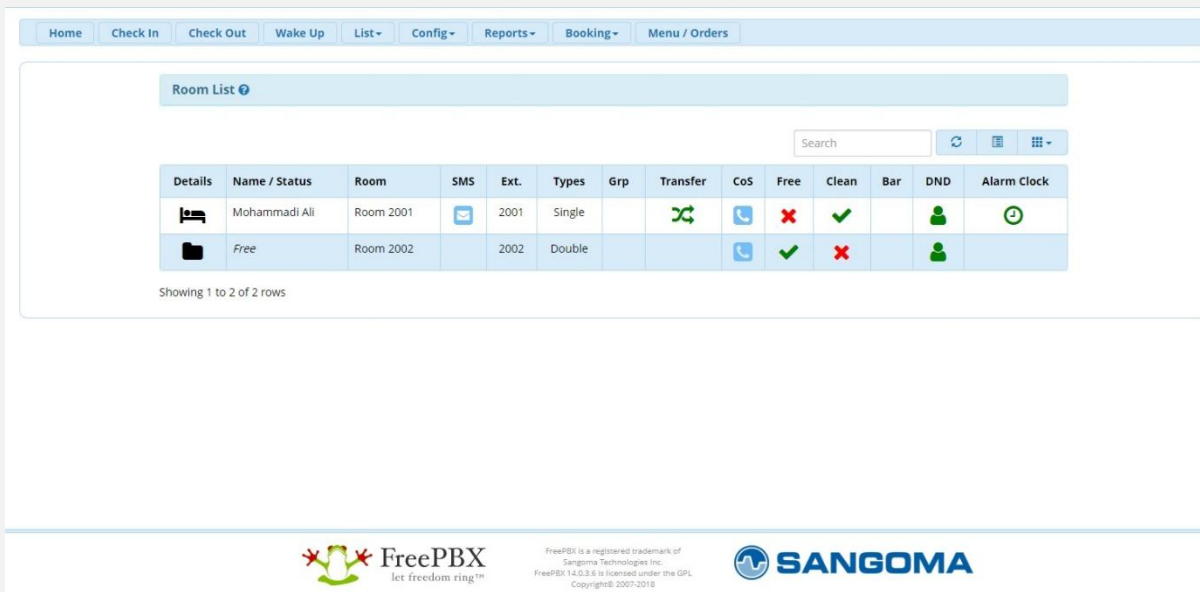
FreePBX let freedom ring™














FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 14.0.3.6 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2018

SANGOMA

در محیط Wake Up می توان برای میهمانان هتل ساعت آلازم تنظیم کرده تا در ساعت مقرر تلفن اتاق زنگ خورده و مانند Alarm داخل تلفن همراه عمل کند. قابلیت ست کردن این اعلان ها توسط خود میهمان هم با استفاده از پنل UCP میهمان امکان پذیر است.

• تب List Rooms:



Details	Name / Status	Room	SMS	Ext.	Types	Grp	Transfer	CoS	Free	Clean	Bar	DND	Alarm Clock
	Mohammadi Ali	Room 2001		2001	Single								
	Free	Room 2002		2002	Double								

Showing 1 to 2 of 2 rows

در این محیط می توان وضعیت اتاق ها را مشاهده نمود.

در تصویر همانطور که مشاهده می شود اتاق اول دارای میهمان می باشد و اتاق دوم خالی از میهمان.

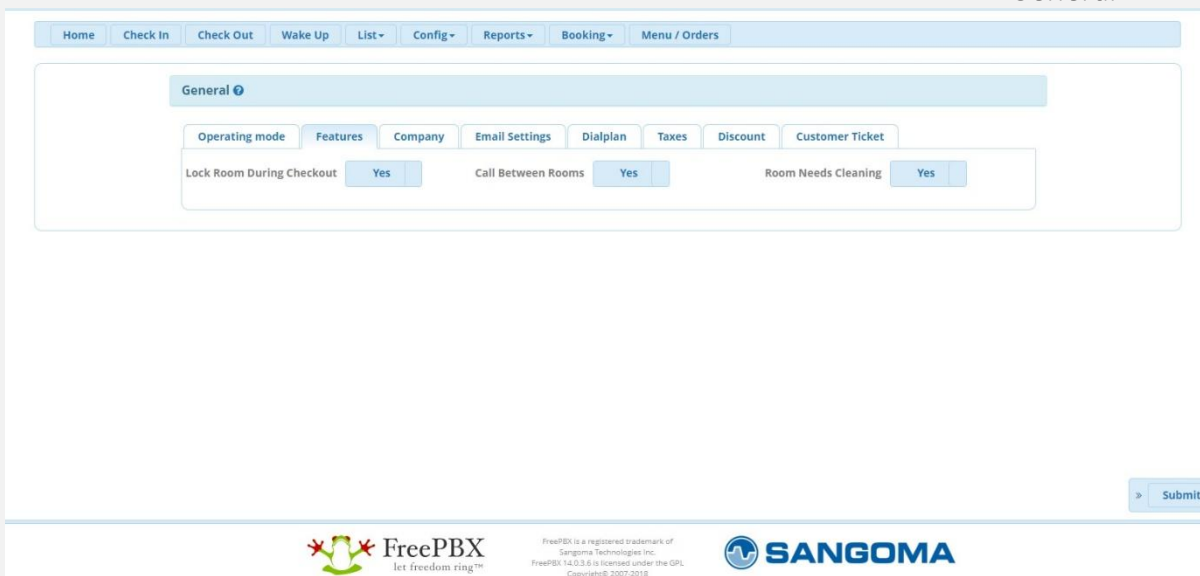
همچنین می توان موارد دیگر مانند تمیز بودن اتاق ها را هم مشاهده نمود.

نکته: در صورتی که میهمان پیامی برای خدمتکاران ارسال کرده باشد در پایین اسم میهمان این پیام مشاهده خواهد شد که در بخش

Maid Services که در ادامه می آید، نحوه تنظیم این پیام ها مشاهده خواهد شد.

• تب Config:

• General









در این بخش که اولین مرحله برای راه اندازی Property Manager می باشد میتوان تنظیمات عمومی مانند ست کردن لوگوی هتل، آدرس هتل، ایمیل هتل، ست کردن داخلی Receptionist، ست کردن Dial Plan مورد استفاده برای تماس های معمولی و همچنین تماس Emergency، تعیین درصد مالیات های مختلف، تخفیف ها، و همچنین Customer Ticket را انجام داد.

:Room Type •

Room Type

+

Search

Action	Types	Description	Price	Additional Guests	Taxes
 	Single	Room With One Single Bed	\$100.00	\$10.00	8.00 %
 	Twin	Room With One Twin Bed	\$150.00	\$10.00	8.00 %
 	Double	Room With Two Single Bed	\$200.00	\$10.00	8.00 %

Showing 1 to 3 of 3 rows

Submit

FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 14.02.3.6 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2018






SANGOMA

در این بخش می توان نوع های مختلف اتاق ها را تعریف نموده تا در بخش Add Room از آن ها استفاده نمود. همچنین قیمت اتاق ها را هم می توان وارد کرد تا به صورت اتوماتیک در صورت حساب آورده شود.

:Add Room •

Add Room

Search

Extension Type	Exten	Name	Room Type
	1000	1000	
	101	101	
	102	102	
	103	103	
	104	104	
	160	160	
	200	200	
	2000	Reception	
	2001	Room 2001	Single
	2002	Room 2002	Double

Showing 1 to 10 of 24 rows 10 rows per page

Submit







در این بخش می توان نوع اتاق های مختلف را به خود اتاق ها نسبت داد و همچنین داخلی مربوط به تلفن اتاق ها هم در این بخش مشخص کرد. به عنوان مثال در تصویر بالا داخلی ۲۰۰۰ برای پذیرش می باشد و قابل تغییر نیست. اما داخلی ۲۰۰۱ به اتاق ۲۰۰۱ ارتباط دارد و همچنین اتاق Single می باشد.

• تب Mini-Bar:

Digits	Products	Prices	Taxes
0	Pepsi Cola	3.00	Tax Normal
1	Coca	3.00	Tax Normal
2	Water	1.00	Tax Normal





در این بخش می توان اقلام مربوط به Mini-Bar را وارد کرده و قیمت آن ها را هم تعریف کرد.

• Restaurant Setting:

Action	Reference	Type	Product	Price	Charge	Image
 	00005	Breakfast	Breakfast	\$7.00	8.00% (Tax Normal)	breakfast.jpg
						
 	00006	Lunch	Lunch	\$25.00	8.00% (Tax Normal)	lunch.jpg
						

در این بخش می توان منوی رستوران را به همراه قیمت تعریف کرده همچنین تصویر برای آن ها در نظر گرفت.

• Billing Rates:

Action	Outbound Route	Connection Charge	Billing Increment	Price	Tax	Mask
 	A2billing-Out	\$0.50	60"	\$1.00	8.00%	1
 	To-Sena	\$0.50	60"	\$1.00	8.00%	1

Showing 1 to 2 of 2 rows

[Submit](#)

در این بخش می توان تعرفه تماس برای مسیرهای مختلف تماس را مشخص کرده تا برای میهمانان در زمان تماس محاسبه شود.

Maid Services •

Home Check In Check Out Wake Up List Config Reports Booking Menu / Orders

Maid Services

+ Service Number Label * Priority Level Type TTS File

Search

Action	Service Number	Label	File	Priority Level
	01	Need Help		★★★★
	02	Room Dirty		★★★★☆
	03	Need Towel		★★★☆☆
	04	Room Dirty		★☆☆☆☆

Showing 1 to 4 of 4 rows

Submit

FreePBX let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 1.4.0.3.6 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2018

SANGOMA

در این بخش می توان برای خدمات متعددی که ممکن است میهمانان هتل از داخل اتاق خود درخواست کنند کد تعریف کرد تا میهمانان بتوانند از طریق پنل UCP و یا حتی با شماره گیری کد مورد نظر، این خدمات را درخواست کنند.

تب گزارشات بخش Billing Report •

Home Check In Check Out Wake Up List Config Reports Booking Menu / Orders

Billing Report

Search

Date of Arrival	Date of Departure	Room	Guest	Invoice Number	Paid	Download
09/05/2018 04:07pm	09/05/2018 04:30pm	Room 2001	Jack Daniels	2A1EC9B974	✓	
09/05/2018 04:32pm	09/06/2018 09:18am	Room 2002	Hasan Papi	2A1ED7E532	✓	

Showing 1 to 2 of 2 rows

FreePBX let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 1.4.0.3.6 is licensed under the GPL. Copyright © 2007-2018

SANGOMA

در این بخش می توان وضعیت صورتحساب میهمانانی که Check Out کرده اند را مشاهده نمود و همچنین می توان فایل PDF مربوط به صورتحساب را دانلود کرد.

:Company Report •



در این بخش می توان گزارشی کلی از وضعیت ورود و خروج، رزروها، جمع کل و ... را در بازه های زمانی مختلف مشاهده کرد.

• تب Booking Status بخش Booking:

Home Check In Check Out Wake Up List Config Reports Booking Menu / Orders

Booking Status

Date from: 09/01/2018 to: 09/30/2018

Search

Room	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Room 2001																														
Room 2002																														

Showing 1 to 2 of 2 rows

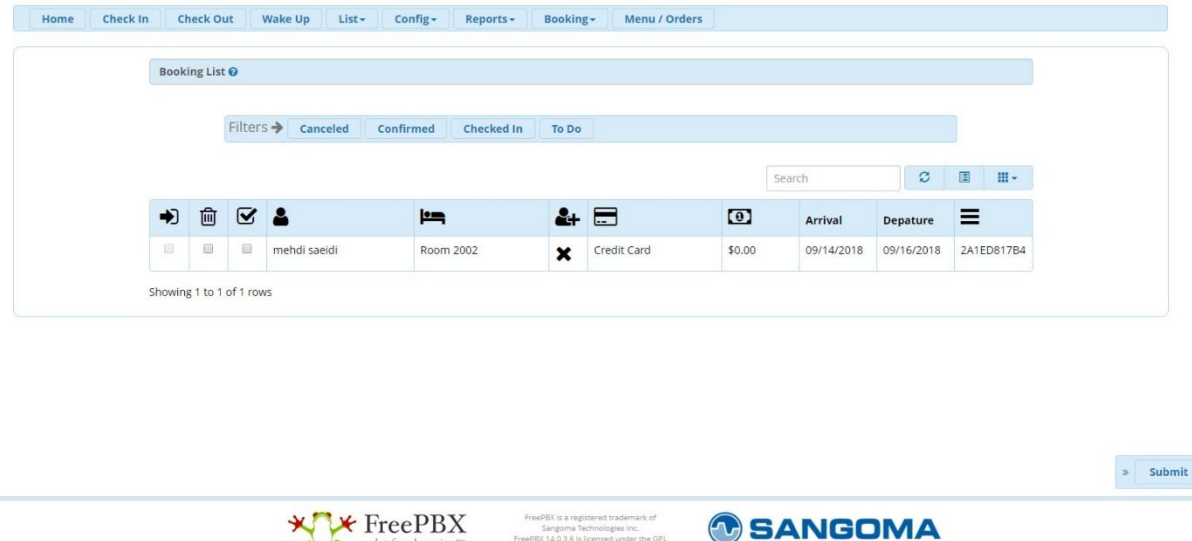
FreePBX let freedom ring™

FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 14.0.3.6 is licensed under the GPL. Copyright© 2007-2016

SANGOMA

در این بخش می توان وضعیت خالی/اشغال بودن اتاقها را در بازه های تاریخی متعدد مشاهده نمود. این گزارش به صورت کلی وضعیت فعلی اشغال بودن و یا رزرو بودن اتاقها را نیز نمایش می دهد.

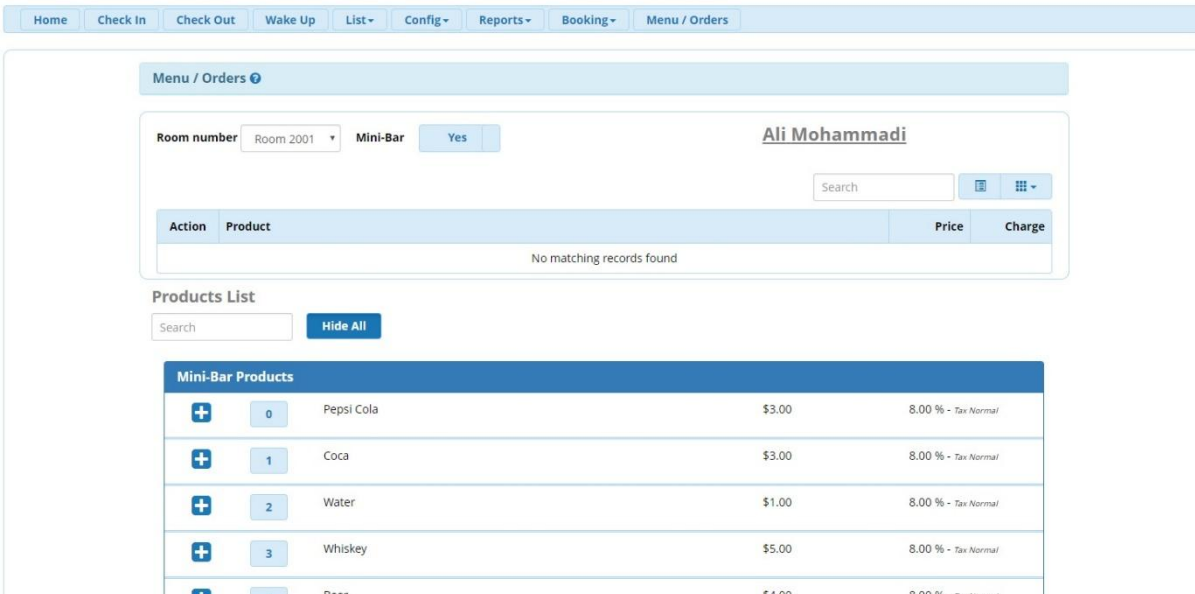
• Booking List



The screenshot shows the 'Booking List' page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Check In, Check Out, Wake Up, List, Config, Reports, Booking, and Menu / Orders. Below the navigation bar, there is a 'Booking List' header and a filter bar with options: Canceled, Confirmed, Checked In, and To Do. A search bar is present. The main table displays booking details for 'mehdi saeidi' in 'Room 2002'. The table has columns for Action, Room, Payment Method, Price, Arrival, Departure, and ID. The payment method is 'Credit Card' with a price of '\$0.00'. The arrival date is '09/14/2018' and the departure date is '09/16/2018'. The ID is '2A1ED817B4'. Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 rows'. At the bottom right, there is a 'Submit' button.

در این بخش می‌توان وضعیت رزروها را مشاهده کرده و در صورت تایید ورود میهمان وضعیت رزرو را به Arrived تغییر داده و یا رزرو را Cancel کرد.

• تب Menu/Orders



The screenshot shows the 'Menu / Orders' page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home, Check In, Check Out, Wake Up, List, Config, Reports, Booking, and Menu / Orders. Below the navigation bar, there is a 'Menu / Orders' header. The page shows a form for 'Room number' (Room 2001) and 'Mini-Bar' (Yes). The name 'Ali Mohammadi' is displayed. A search bar is present. Below the search bar, there is a table with columns: Action, Product, Price, and Charge. The table is empty with the message 'No matching records found'. Below this, there is a 'Products List' section with a search bar and a 'Hide All' button. The 'Mini-Bar Products' table lists items with their prices and taxes:

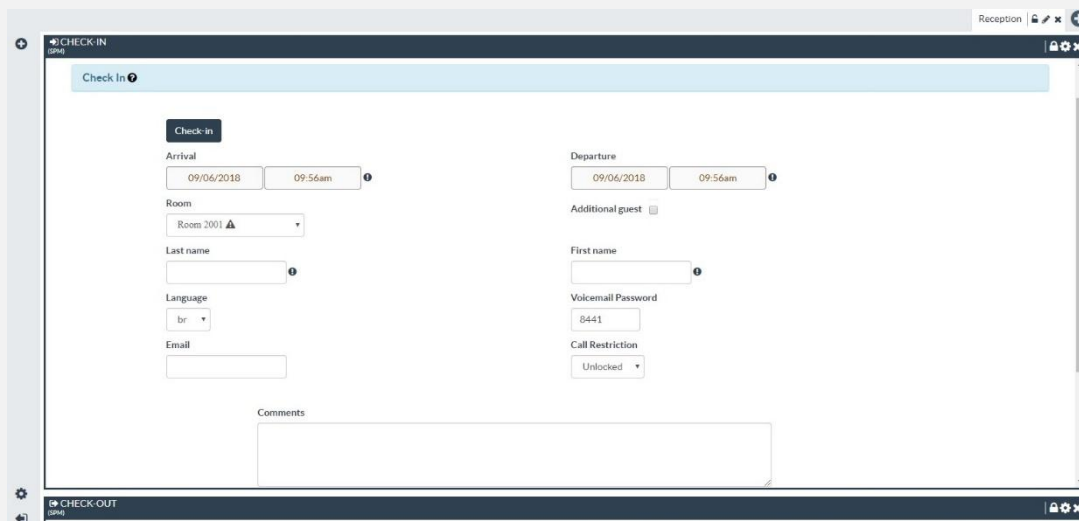
+	0	Pepsi Cola	\$3.00	8.00 % - Tax Normal
+	1	Coca	\$3.00	8.00 % - Tax Normal
+	2	Water	\$1.00	8.00 % - Tax Normal
+	3	Whiskey	\$5.00	8.00 % - Tax Normal
+	4	Beer	\$4.00	8.00 % - Tax Normal

در این بخش می‌توان سفارش غذا و میان وعده میهمانان را با استفاده از انتخاب شماره اتاق انجام داده و در نهایت هزینه‌ها به صورت حساب نهایی میهمان وارد خواهد شد.

پنل UCP:

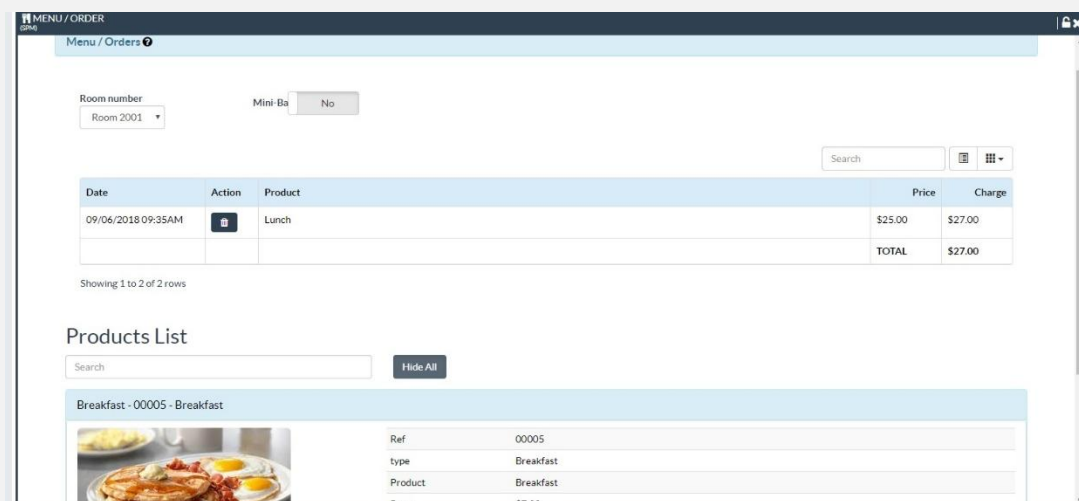
حال که تنظیمات کلی و تعاریف اصلی از طریق محیط اصلی ماژول تعریف شد، می‌توان از طریق UCP از این ماژول استفاده کرد. می‌توان با استفاده از دسترسی‌هایی که تعریف می‌شود این امکان را داد تا پرسنل هتل و میهمانان بتوانند با ورود به پنل کاربری خود دسترسی‌های محدود شده خود را مشاهده و از آن استفاده کنند.

• Receptionist



همانطور که در تصویر بالا مشاهده می شود در صورتی که پذیرش کننده با دسترسی خود به پنل کاربری وارد شود تنها می تواند به موارد مورد نیاز برای پذیرش کننده دسترسی داشته باشد.

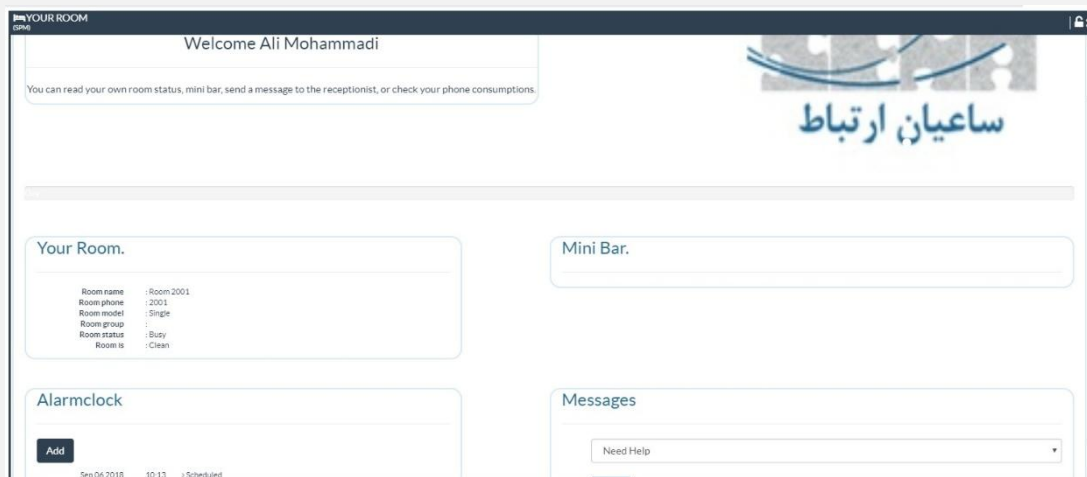
• Restaurant



Date	Action	Product	Price	Charge
09/06/2018 09:35AM		Lunch	\$25.00	\$27.00
TOTAL				\$27.00

همچنین رستوران و مینی بار با استفاده از دسترسی خود تنها قادر به مشاهده و استفاده از امکانات مورد نیاز رستوران می باشند.

• Hotel Guests



Welcome Ali Mohammadi

You can read your own room status, mini bar, send a message to the receptionist, or check your phone consumptions.

Your Room.

- Room name : Room 2001
- Room phone : 2001
- Room model : Single
- Room group :
- Room status : Busy
- Room is : Clean

Mini Bar.



Alarmclock

Messages

Need Help

در نهایت میهمانان هتل هم با مراجعه به پنل کاربری خود می توانند دسترسی هایی مانند مشاهده وضعیت اتاق خود، ثبت پیام برای خدمتکاران، و تنظیم هشدار ساعت را انجام داده و سفارش های داده شده خود را از مینی بار مشاهده کنند.

صورتحساب:

Hotel California 56 Route de Vannes 56400 La Roche Bernard Tél : (33)297565656 hotel.california@orange.fr Invoice number: 2A1ED82CCB Delivered at : 09/06/2018	 ساعیان ارتباط Ali Mohammadi															
Invoice																
Hotel																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Service</th> <th>QT</th> <th>U.P</th> <th>Taxes incl.</th> <th>Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Overnight stays for the room number 2001 model Single (Tax Normal : 8.00%) Period from 09/05/2018 to 09/06/2018</td> <td>1</td> <td>\$100.00</td> <td>\$108.00</td> <td>\$108.00</td> </tr> <tr> <td>Price with 20.00% discounting You save : \$21.60</td> <td>1</td> <td>\$80.00</td> <td>\$86.40</td> <td>\$86.40</td> </tr> </tbody> </table>	Service	QT	U.P	Taxes incl.	Price	Overnight stays for the room number 2001 model Single (Tax Normal : 8.00%) Period from 09/05/2018 to 09/06/2018	1	\$100.00	\$108.00	\$108.00	Price with 20.00% discounting You save : \$21.60	1	\$80.00	\$86.40	\$86.40	
Service	QT	U.P	Taxes incl.	Price												
Overnight stays for the room number 2001 model Single (Tax Normal : 8.00%) Period from 09/05/2018 to 09/06/2018	1	\$100.00	\$108.00	\$108.00												
Price with 20.00% discounting You save : \$21.60	1	\$80.00	\$86.40	\$86.40												
Restaurant - Bar																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Products</th> <th>Q.T</th> <th>U.P</th> <th>Taxes incl.</th> <th>Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lunch - (Tax Normal : 8.00%)</td> <td>1</td> <td>\$25.00</td> <td>\$27.00</td> <td>\$27.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> <td>Total :</td> <td>\$27.00</td> </tr> </tbody> </table>	Products	Q.T	U.P	Taxes incl.	Price	Lunch - (Tax Normal : 8.00%)	1	\$25.00	\$27.00	\$27.00				Total :	\$27.00	
Products	Q.T	U.P	Taxes incl.	Price												
Lunch - (Tax Normal : 8.00%)	1	\$25.00	\$27.00	\$27.00												
			Total :	\$27.00												
Total																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Sum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total :</td> <td>\$113.40</td> </tr> <tr> <td>Taxes :</td> <td>\$31.40</td> </tr> <tr> <td>Tourist Tax :</td> <td>\$3.50</td> </tr> <tr> <td>Remains to be paid :</td> <td>\$116.90</td> </tr> </tbody> </table>		Sum		Total :	\$113.40	Taxes :	\$31.40	Tourist Tax :	\$3.50	Remains to be paid :	\$116.90					
Sum																
Total :	\$113.40															
Taxes :	\$31.40															
Tourist Tax :	\$3.50															
Remains to be paid :	\$116.90															
																

در تصویر بالا می توان یک نمونه صورتحساب مشتری را مشاهده نمود که با تنظیمات دلخواه در بخش مدیریتی می توان آن را بر اساس نیاز ویرایش کرد.